EXCÊLENCIA NO ATENDIMENTO, QUALIDADE, GENTILEZA E HUMANIZAÇÃO

Público: Servidores da Prefeitura Municipal de Monte Castelo - SC.

Objetivo: Motivar, Integrar e Evidenciar a Importância da Qualidade dos Serviços prestados à População.

Temas abordados:

- ✓ Motivação e Produtividade;
- ✓ Fatores de Sucesso;
- ✓ Qualidade no Atendimento e Serviços
- ✓ Como Atender Bem;
- ✓ Erros a Serem Evitados no Atendimento;
- ✓ Zelo pelo Patrimônio Público;
- ✓ Relações Humanas no Trabalho;
- ✓ Comunicação e Ética;
- ✓ Trabalho em Equipe;
- ✓ A Ética Pessoal e Profissional.

Duração: 3:30 hs

Ministrante: Professor Claudino Kosteski
(Curriculum Vitae em anexo)

Local: Monte Castelo - SC